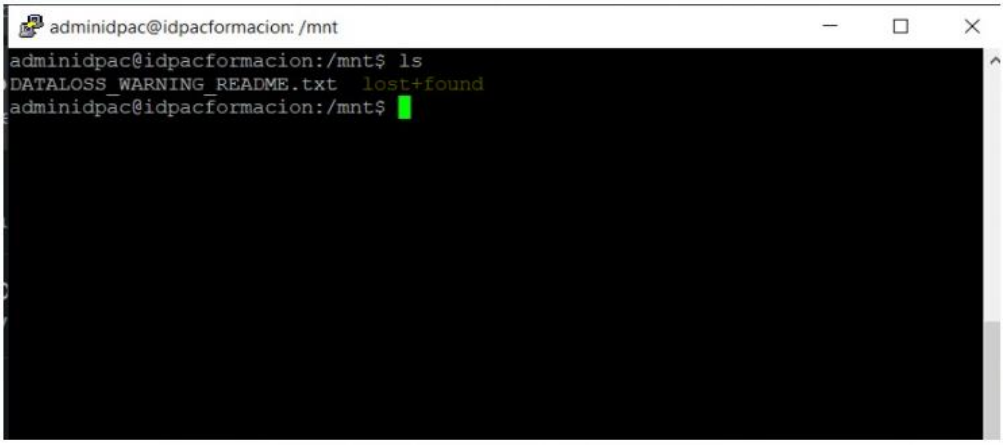
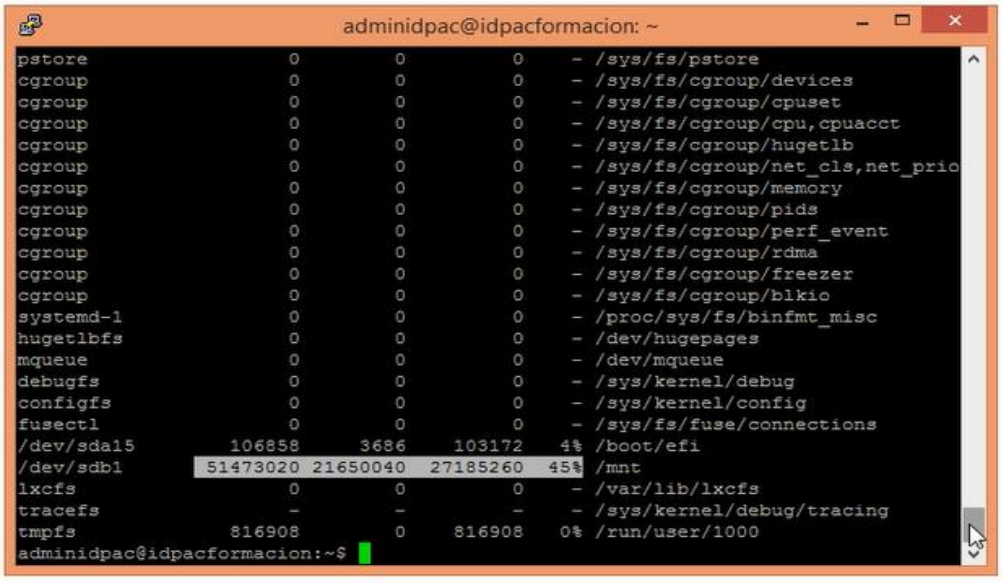
Informe incidente presentado con el servidor de Moodle 3.8 IP: 52.136.125.180

El Dia 8 de septiembre del 2020 se le envió correo de recordación al ingeniero Juan Felipe Henao a cerca del aprovisionamiento que se requiere para el servidor con un archivo adjunto del estado actual de los recursos del servidor, el ingeniero contesta el correo informando que llevaría a cabo el reinicio del servidor en la noche del mismo día 8 de septiembre 2020 para que tome los nuevos recursos, propone 6 pm para el procedimiento.

El ingeniero realiza el procedimiento del reinicio del servidor, pero no se restablece el servicio:

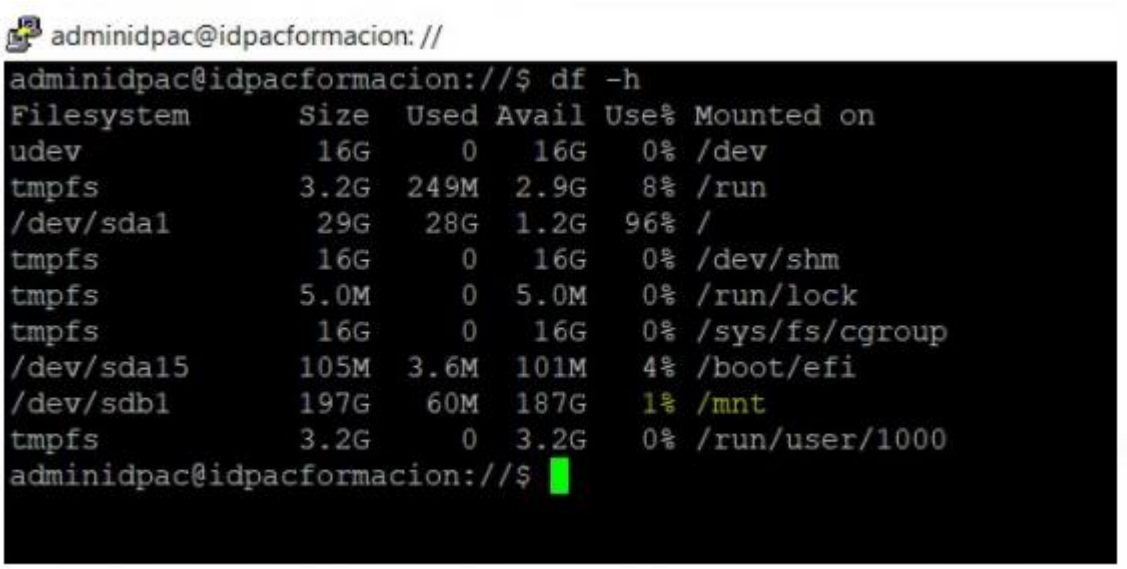


motivo por el cual se revisa encontrando que el Moodle data la carpeta: /mnt/escueladocs que se encontraba en el Disco duro Sdb1 de 50 gigas que estaba al 45% de uso:



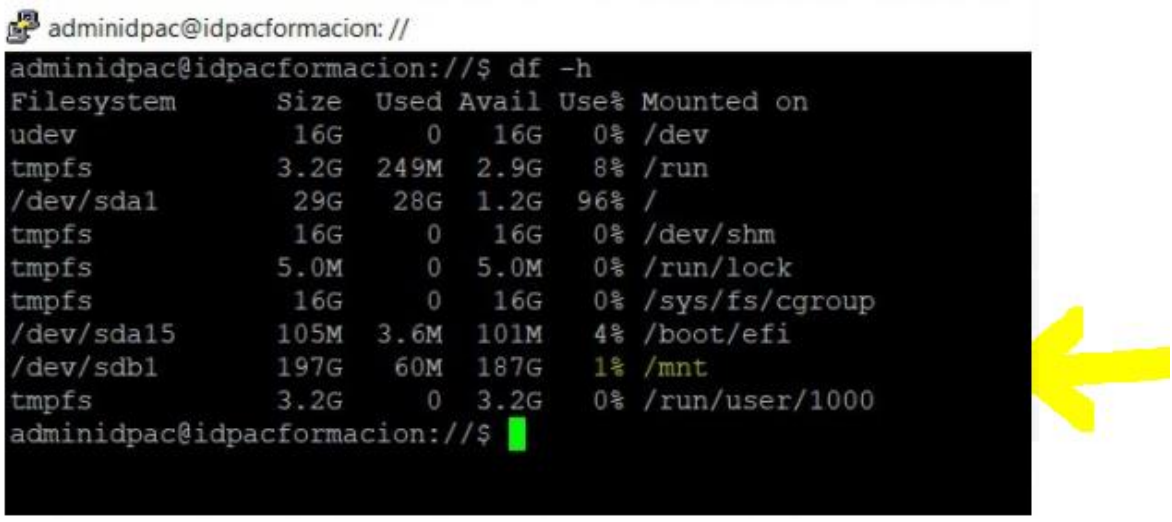
Ya no está allí.

Revisando posteriormente se encontró que ese disco duro de 50 G ahora cuenta con 200 G y con tan solo un 1% de uso, razón por la cual se puede deducir que al redimensionar formatearon o algo paso con la partición donde estaba la información del MoodleData:



Llamo al ingeniero Juan Felipe Henao a expresarle la situación y que de acuerdo al archivo que anexe en el correo del estado del servidor actual no se encuentra la información en ese disco duro, razón por la cual le solicito que restablezcan la información que estaba allí, el ingeniero me comenta que va a hablar para el tema del buscar en los bakcup de respaldo del día del lunes 7 de septiembre del 2020 para restablecer la información.

Informándole que requería de nuevo la información de la carpeta /mnt/escueladocs en la ruta:



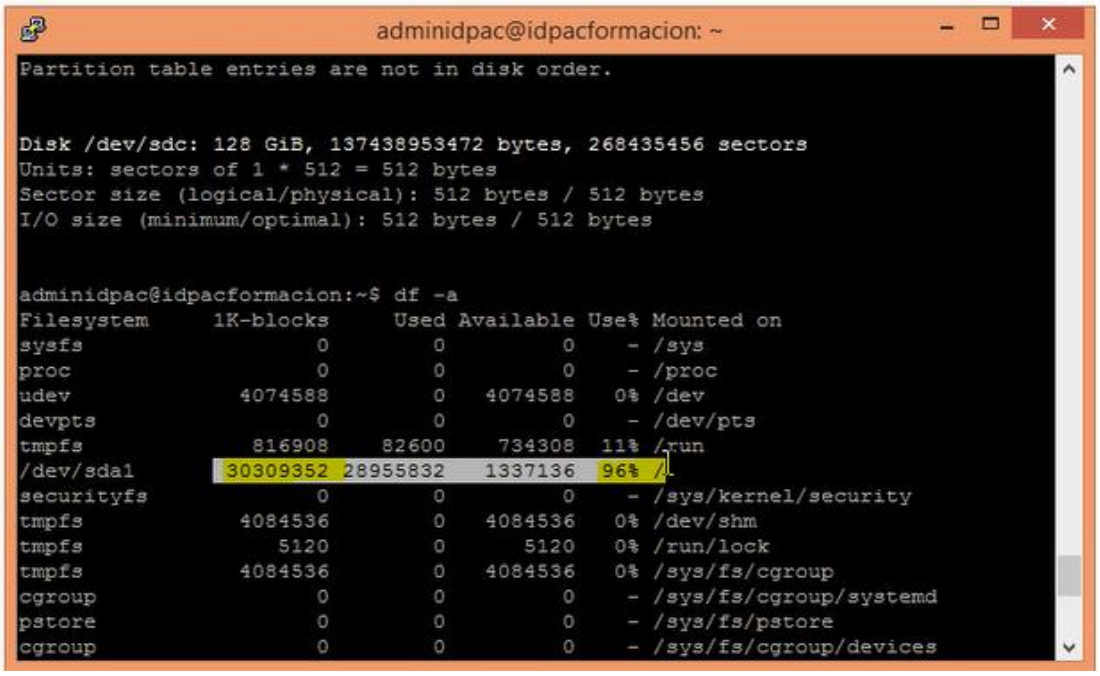
Llamo al ingeniero Jairo Grajales para informarle de la situación y que se inicien las labores de contingencia rápidamente informándome que realizaran los siguientes procedimientos para recupera la información:

primero están restaurando las copias.

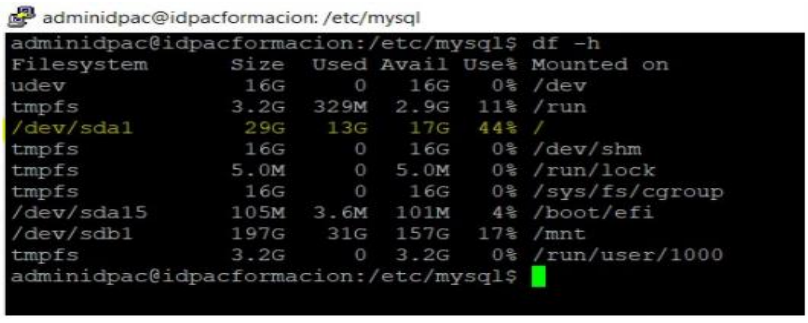
una vez restauradas y confirmado el backup movemos los archivos.

El ingeniero Felipe procede a realizar la transferencia de la información al disco duro del servidor de las 200 G.

Por otro lado, se había solicitado el aprovisionamiento para aumentar el volumen para el Disco Duro Sda es de 30 Gigas que se encontraba al 96% de uso, allí se encuentra el S.O, la base de datos y la aplicación, pero el ingeniero Felipe me comenta que es imposible debido a que es un disco duro es estándar y no aumenta su volumen:



Razón por la cual decido mover la base de datos de ese Disco Duro de 30 G al Disco Duro de las 200 G de partición más grande, quedando ese disco duro Sda de 30 Gigas que se encontraba al 96% liberado ahora al 44%.



la transferencia de la información al disco duro del servidor de las 200 G finalizó a la 1:49 am del día 9 de septiembre 2020, posteriormente se realizan los siguientes procedimientos para restablecer el servicio:

- Revisión de los permisos y que moodle pueda ver los directorios.
- Configurar los permisos de las carpetas que están en el MoodleData (escueladocs).
- Y correr la actualización de la Base de Datos en el Moodle.

Terminando a las 2 y 30 de la mañana del 09 de septiembre 2020 en restablecer el sitio:

